

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2021/34 Ngày công bố: 25/10/2021

II. Thông tin chi tiết

2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH Thương Mại JVA
98 Lâm Văn Bền, Phường Tân Kiểng, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh

3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : FCA US LLC
1000 Chrysler Drive 70 George St, Noordwyk Auburn Hills, MI 48326, Hoa Kỳ.

4 Loại phương tiện : Ô tô con

5 Nhãn hiệu : JEEP 6.Số loại: 1: WRANGLER UNLIMITED SPORT
2:WRANGLER UNLIMITED RUBICON

7 Thời gian sản xuất : Từ tháng 02/2020 đến tháng 03/2020

8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm

9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm

10 Số lượng xe triệu hồi : 3 chiếc

11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để kiểm tra và thay thế ống dẫn cung cấp nhiên liệu lắp vào bơm nhiên liệu cao áp của xe Jeep Wrangler sản xuất năm 2020 (Thực hiện theo chương trình triệu hồi số hiệu Y10 của FCA)

12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Thương Mại JVA trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).

13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 1,5h/ xe

14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 15/10/2021

15 Thời gian dự kiến kết thúc : 15/10/2022

16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Thương Mại JVA và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Đầu nối của đường ống cung cấp nhiên liệu lắp vào bơm nhiên liệu cao áp của xe có khả năng bị nứt trong một số điều kiện hoạt động, khiến cho nhiên liệu có thể rò rỉ trong khoang động cơ. Nếu tình trạng này xảy ra, sẽ có nguy cơ gây cháy, và vì vậy có thể gây chấn thương những người bên trong hoặc ngoài xe cũng như làm hư hỏng tài sản khi xảy ra sự cố.

Nguyên nhân nằm ở loạt phụ tùng ống dẫn cung cấp nhiên liệu có đầu nối bằng nhựa được sử dụng lắp ráp cho các xe Wrangler trang bị động cơ xăng 2.0L trong giai đoạn từ tháng 01/2020 đến tháng 03/2020 gặp vấn đề với các đầu nối nhựa. Sau khoảng thời gian trên, các đường ống nhiên liệu thuộc loạt phụ tùng lỗi đã không còn được sử dụng.

Nếu tình trạng này xảy ra, sẽ có nguy cơ gây cháy, và vì vậy có thể gây chấn thương những người bên trong hoặc ngoài xe cũng như làm hư hỏng tài sản khi xảy ra sự cố. Trong một vài trường hợp, có thể nguồn nhiên liệu cung cấp cho xe bị gián đoạn khi đầu nối bị nứt khiến cho động cơ hoạt động không ổn định, rung giật và đèn cảnh báo trên bảng táp lô có thể sẽ bật sáng. Cần dừng xe, tắt máy và liên hệ ngay với hotline của JVA. Những trường hợp khách hàng sở hữu xe Jeep Wrangler 2020 do đơn vị khác nhập khẩu về VN, vui lòng liên hệ với JVA để được kiểm tra. Nếu xác nhận là xe thuộc đối tượng của đợt triệu hồi nói trên, JVA sẽ gửi thông tin xe cho FCA US LLC để có phương án hỗ trợ kịp thời theo đúng quy định của nhà máy sản xuất.

Nhằm mục đích đảm bảo sự an toàn, trong thời gian chờ đợi việc thay thế và khắc phục, Quý Khách vui lòng hạn chế sử dụng xe. Trường hợp bất khả kháng cần phải sử dụng, Quý Khách cần kiểm tra kỹ trước khi vận hành để đảm bảo không có dấu hiệu rò rỉ nhiên liệu trong khoang máy và theo dõi liên tục các đèn chỉ báo trên táp-lô của xe và liên hệ ngay với chúng tôi khi cần hỗ trợ.

Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới Đại lý ủy nhiệm của công ty TNHH Thương Mại JVA để được kiểm tra và sửa chữa xe theo đúng tiêu chuẩn.

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội

Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

CÔNG TY TNHH Thương Mại JVA
Địa chỉ: 98 Lâm Văn Bền, P. Tân
Kiến, Quận 7, TP. Hồ Chí Minh

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tp. HCM, ngày 01 tháng 10 năm 2021

Kính gửi : **Cục Đăng kiểm Việt Nam**

Công ty TNHH Thương Mại JVA xin gửi đến cục Đăng Kiểm Việt Nam danh sách Cơ Sở Bảo Hành Bảo Dưỡng của Công Ty chúng tôi sẽ tham gia thực hiện công việc triệu hồi theo công văn số 01092021 /CV-JVA như sau:

STT	Tên đại lý, CSBH	Địa chỉ	Điện Thoại	Ghi chú
1	Công Ty TNHH TM DV Ô Tô Nam Á	Số 63, đường Đại Lộ Bình Dương, P. Hiệp Thành, TP. Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương.	0903617038 0888 225922	Người liên hệ: Lê Đắc Đại

Công ty TNHH Thương Mại JVA
(ký tên và đóng dấu)



Tp. Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 10 năm 2021

**DANH SÁCH XE JEEP WRANGLER 2020 TRIỆU HỒI
KIỂM TRA THAY THẾ ÓNG DẪN CUNG CẤP NHIÊN LIỆU**

Kính gửi: Cục Đăng Kiểm Việt Nam.

STT	Số Khung Xe (VIN)	Số Máy	Kiểu Loại Xe
1	1C4HJXDN9LW271753	NLW271753	2020 JEEP WRANGLER UNLIMITED SPORT
2	1C4HJXFN3LW271745	NLW271745	2020 JEEP WRANGLER UNLIMITED RUBICON
3	1C4HJXFN9LW299985	NLW299985	2020 JEEP WRANGLER UNLIMITED RUBICON

Xin cảm ơn và chào trân trọng,

Công ty TNHH Thương Mại JVA

Phương Anh Phát
Tổng Giám đốc

